







































Sehr geehrte Kunde,

um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können, möchten wir Sie bitten, die folgenden Fragen zu beantworten und den Fragebogen im beiliegenden Rückkuvert (Porto zahlt Empfänger) – übrigens völlig anonym – an uns zurückzusenden.

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Die Bewertung reicht von  – „trifft voll zu“ bis  – „trifft gar nicht zu“.

Wurden Sie schnell und ohne lange Wartezeiten bedient?	     
Waren Sie mit der Qualität der Produkte bzw. Dienstleistungen zufrieden?	     
Verhielten sich unsere Mitarbeiter in punkto Höflichkeit bzw. Auftreten korrekt?	     
Ist der Rechnungsbetrag angemessen für Produkt bzw. Dienstleistung?	     
Ist die Rechnung aussagekräftig und nachvollziehbar?	     
Waren Sie mit der Beratung in unseren Verkaufsräumen zufrieden?	     
Waren Sie mit einem unserer Mitarbeiter besonders zufrieden?	Wenn ja, schreiben Sie bitte den Namen dieses Mitarbeiters auf:
Waren Sie mit einem unserer Mitarbeiter weniger zufrieden?	Wenn ja, schreiben Sie bitte den Namen dieses Mitarbeiters auf:

Worauf legen Sie in unserem Geschäftsbereich besonderen Wert?

---

(Ihre Meinung bitte eintragen)

Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

---

(Ihre Meinung bitte eintragen)

Für die Beantwortung der Fragen bedanken wir uns im Voraus!

Ihr Fachbetrieb